



New perspectives for libraries 改變，帶來全新的視野

Miles Stauffer, MLIS
Solutions Architect - APAC

Agenda

1. What experts are expecting ?
2. Cloud computing brings changes !
3. User experience



What library scholars and experts are expecting ?

Literature Review for Library Service Platform 文獻分析

Marshall Breeding	Carl Grant	George MacHovec
Management of P, D, E		
Multi-Tenant / SaaS	SaaS / Multi-tenant	Multi-Tenant / Cloud Based
Shared KB/Resources	Resource Pooling / Elasticity /	Server location
Service Oriented Architecture	Measured service	
	Security certification	Security
		Mobile interface
		Web Interface
		Social Media

Why move to these systems? 為何需要新系統?

- Consolidate workflows 統整工作流程
- Optimize workflows 優化工作流程
- Extend workflows 展延工作流程
- Multi-tenant, security, location, management
多租戶架構、資安、位置與管理
- Mobile solutions 行動解決方案
- Data driven decisions 根據數據做決策
- Shared knowledgebase 共享知識庫
- Metadata management 元數據的管理
- Consortial workflows 聯盟工作流程

次世代図書館システムの条件 新一代圖書館服務平台的要件

1 データおよびワークフロー統合

UNIFIED MANAGEMENT

印刷、電子&デジタル資源

2 データ共有コミュニティ

COMMUNITY KNOWLEDGEBASE

書誌および転居データ共有および活用のための
Knowledgebase

3 協業を通じた業務遂行

SMART COLLABORATIONS

サービス基盤の水平的なワークフロー

4 クラウド基盤プラットフォーム

CLOUD BASED PLATFORM

HW,SW,DBMS初期導入費用削減
安定した図書館サービス維持可能

5 分析

ADVANCED ANALYTICS

詳細な分析機能

6 担当者の役割基盤ワークフロー

ROLE-BASED MANAGEMENT

担当者ごとの管理機能

7 オープン プラットホーム

OPEN PLATFORM

図書館サービス&コンテンツの拡張展開

8 Agile開発プロセス

AGILE DEVELOPMENT PROCESS

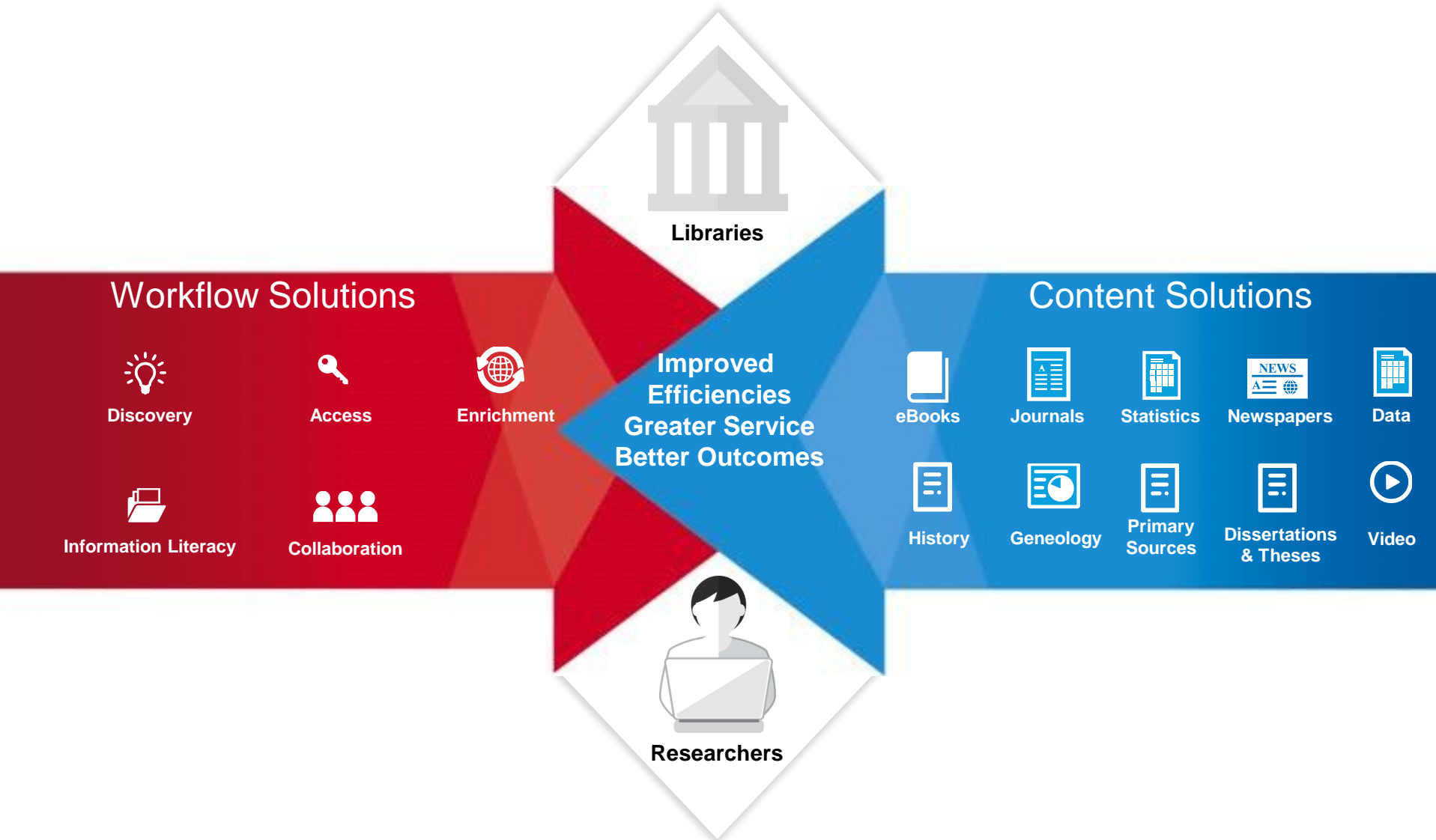
新しい機能に対するすばやい適用
定期的なシステム機能アップグレード

1. Comprehensive management of library materials in a single system
2. New infrastructure that enables workflows and functions impossible or difficult in the past
3. Reliance on shared knowledge bases and shares resources to achieve better collaborations.

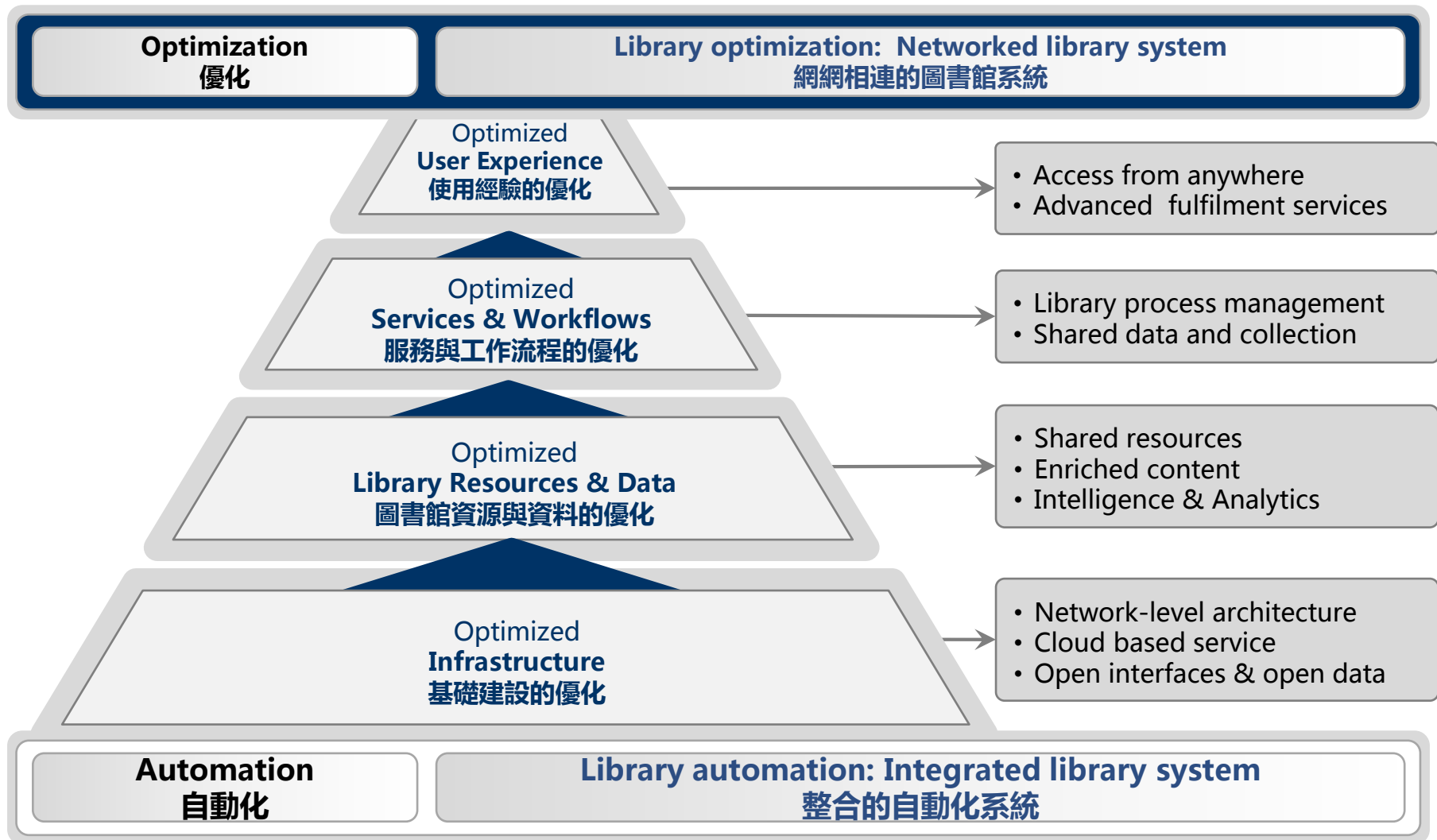


**What is the impact of Cloud Computing
to new libraries ?**

Workflow solutions + content solutions



Optimize Workflows 優化工作流程



Cloud Computing brings changes

- Switching platforms
- Switching perspectives
- Switching the way librarians work
- Switching the way libraries serve



Switching Platform, places

- Choose to work in multiple places
- Location related tasks
- Infrastructures in the clouds



Workflow in a cloud environment

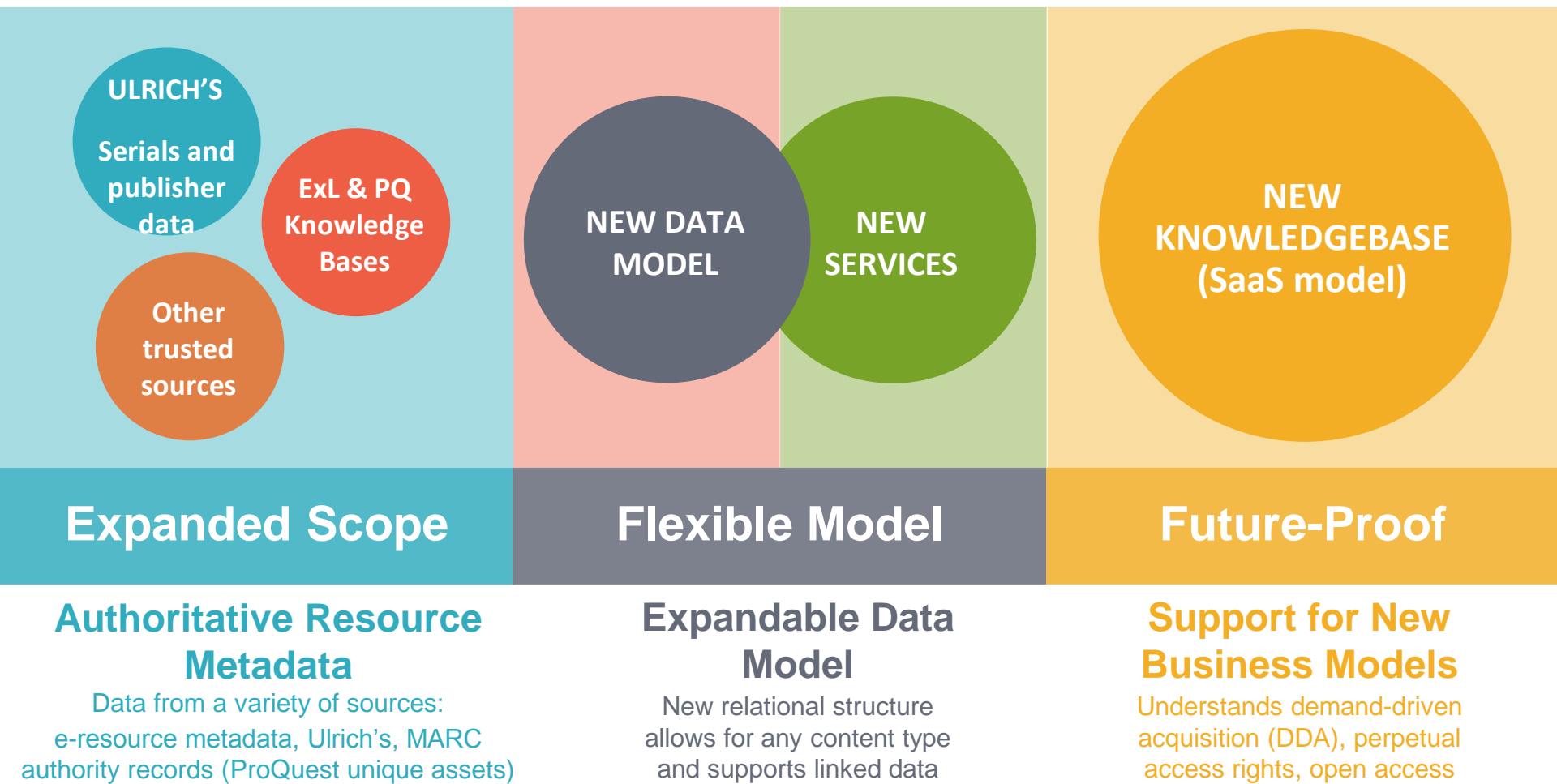
Alma

Switching Perspectives

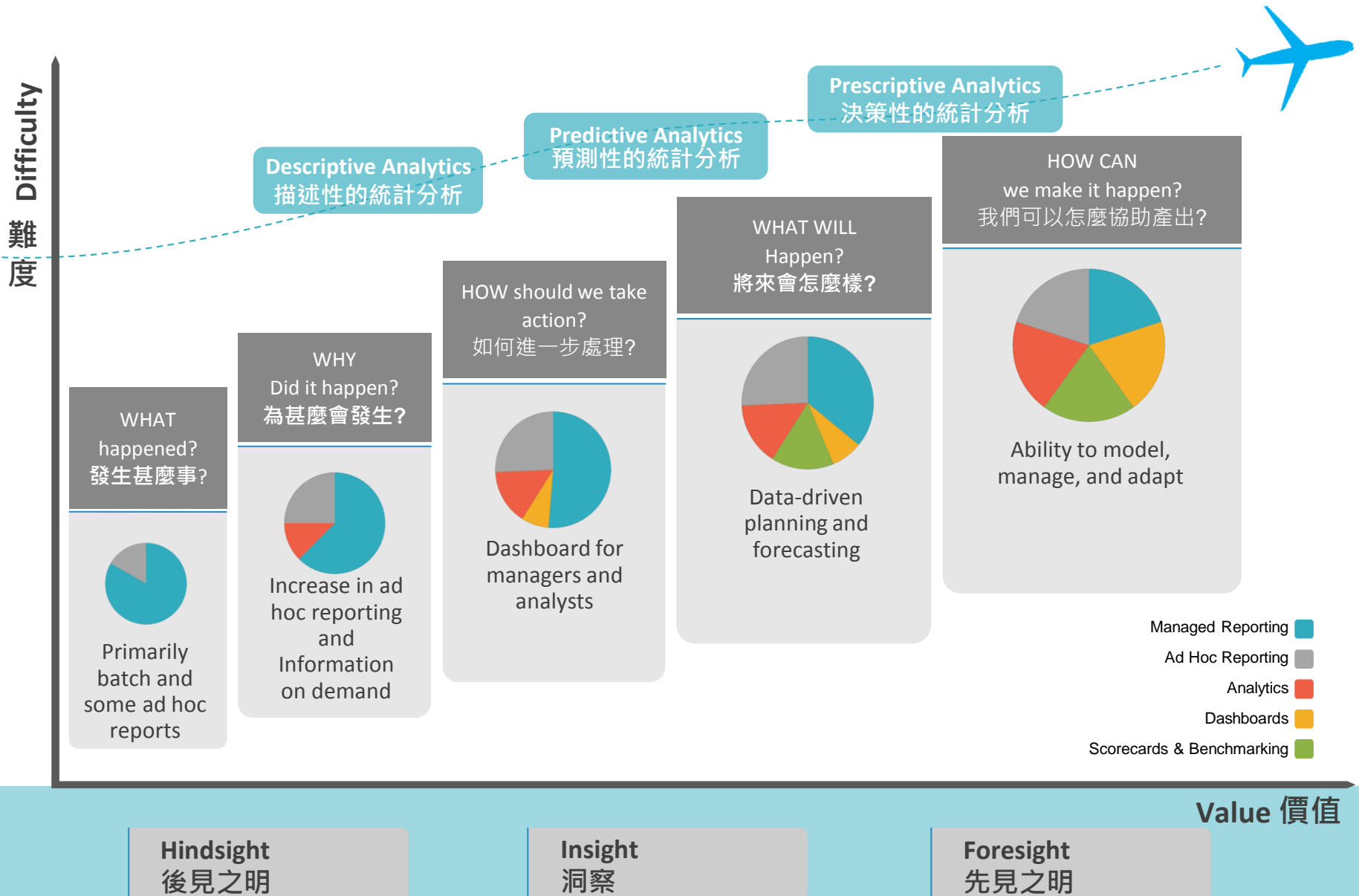
- Knowledgebase
- Analytics



It's time for a New Knowledgebase



Continuing to Execute our Analytics Vision 持續履行我們的願景



Value 價值

Hindsight
後見之明

Insight
洞察

Foresight
先見之明



Workflow in a cloud environment

Alma



Switching the way librarians work

- **Normalization Rules**
 - Standardized procedures
 - Shared among libraries to become standards
- **Backup and Recovery**
- **Security**
- **Mobile**



Workflow in a cloud environment

Alma

Ex Libris Data Center

- 強力なCloud環境によるサービス提供
- シンガポール、アムステルダム、シカゴにてData Center設置



SSAE16 SOC 1およびISO 27001/2/3証明書獲得



Ex Libris System Status

ExLibris System Status

[System Status](#) | [Privacy Policy](#) | [Security](#)

The Ex Libris System Status page presents the latest information on the availability of all multitenant Ex Libris instances. You may check this page at any time to see the current status information, or subscribe to be notified via email of interruptions to any individual service. If you are experiencing a real-time, operational issue that is not indicated below, please inform us by opening a customer support request.











System: Region:

	Instances	Email Alerts	Current Status	Apr-10	Apr-09	Apr-08	Apr-07	Apr-06	Scheduled Maintenance
<input type="checkbox"/>	Alma NA01								2016-Apr-10
<input type="checkbox"/>	Alma NA02								2016-Apr-10
<input type="checkbox"/>	Alma NA03								2016-Apr-10
<input type="checkbox"/>	Alma EU00								2016-Apr-09
<input type="checkbox"/>	Alma EU01								2016-Apr-09

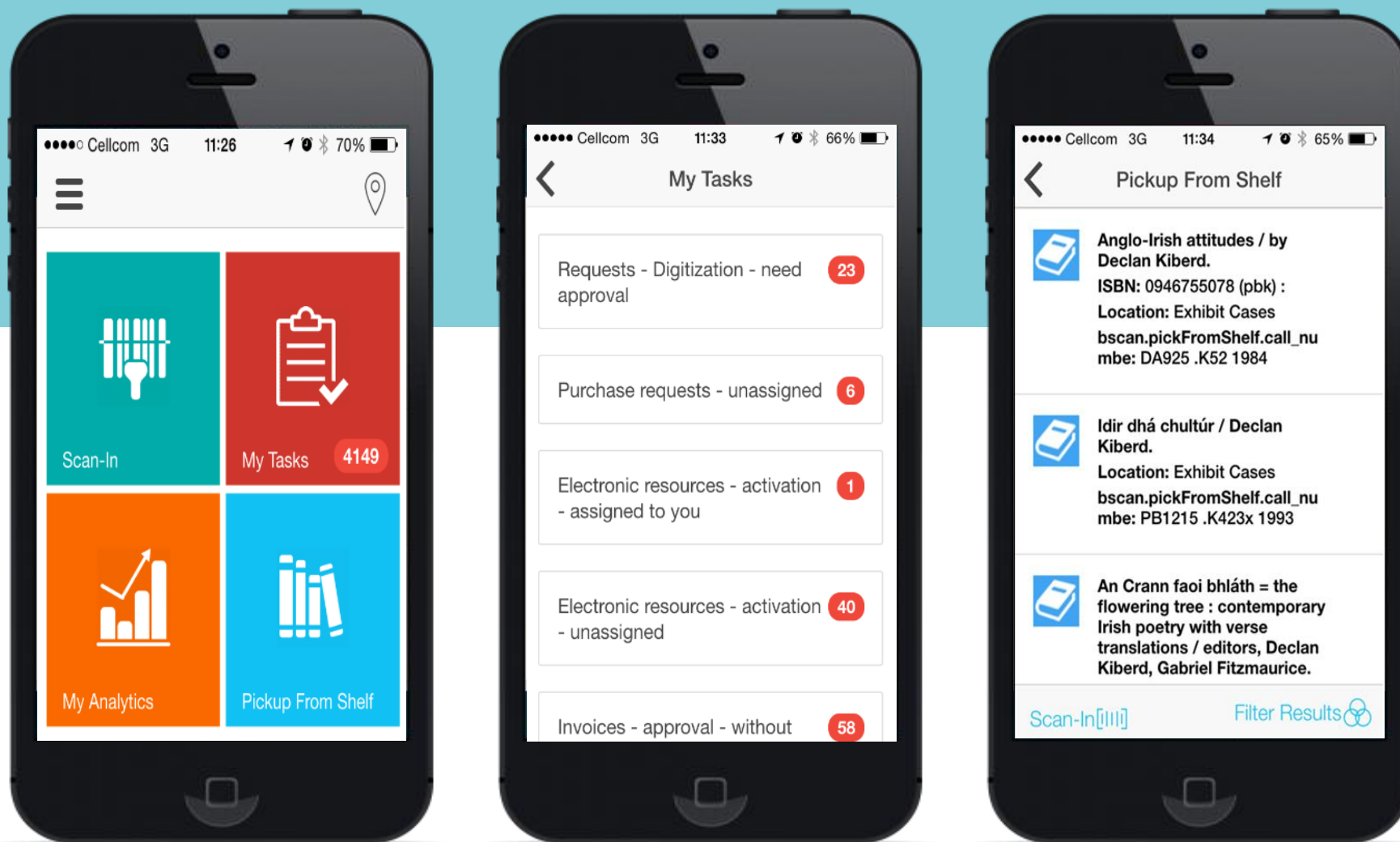


- Cloud使用機関のサービス別サーバー状態リアルタイム照会
- 定期メンテナンス日時確認
- Email Alert登録後、該当サーバーの状態お知らせサービス

Security 資訊安全

	Physical	24/7 security, biometric authentication, video surveillance, authorized personnel
	Infrastructure	Hardening, change management procedures , patch management, password policy
	Network	Vulnerability scans, Intrusion Prevention System (IPS), TLS/SSL encrypted communication
	Application	Security Development Lifecycle (SDL), Penetration tests, OWASP Top10
	Data	Data isolation (Oracle VPD), encryption, media sanitization (DoD 5220.22-M)
	Identity & Access Control	SSO, S/LDAP, SAML/Shibboleth, Role-Based Access Control (RBAC)
	Business Continuity	High availability, database cluster, storage redundancy, frequent snapshots, offsite backups, 24x7 HUB
	Monitoring & Incident Mgmt	24x7 monitoring, Chief Security Officer (CSO), security breach notification
	Human Resources	Security awareness training, confidentiality agreements, adherence to regulations
	Compliance & Audit	ISO 27001, SSAE-16 , EU Safe Harbor, Data processing agreements, independent audit

Mobile development 行動平台





Switching the way libraries serve

- **Walk-in Patrons**
- **Instant activation of e-Resources**
- **Network zone browsing and sharing**
- **Patron discovery services**
 - Relationship between Alma and Primo/Summons
- **Mobile circulation**



Workflow in a cloud environment

Alma



Alma solutions:

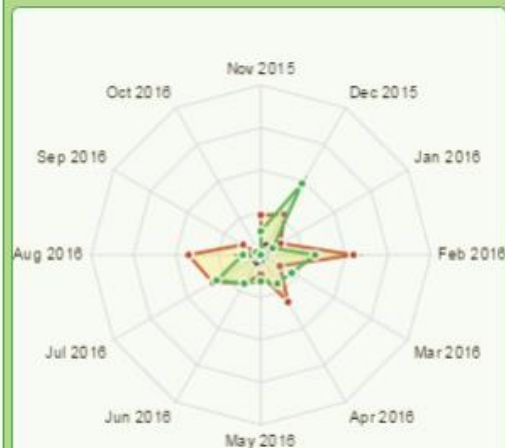
User Experience

Case Studies

How much is Lincoln's research talked about?

Numbers of social media mentions for each faculty's papers as measured by [Altmetric](#).

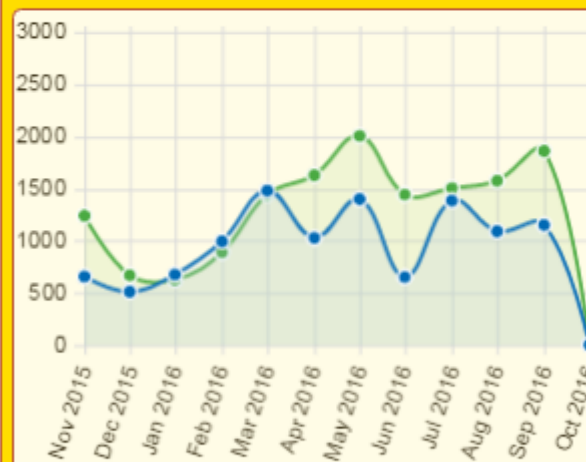
AGLS Agricommerce ESDS



As of: 2016-10-03 08:21

Which are used more: circulation desks or self-check machines?

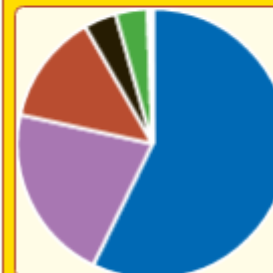
Circ desks Self-checks



As of: 2016-10-03 03:01

How many users do we have?

Undergrad Postgrad student groups institutions Distance alliance
Staff Telford Other Partner Alumni Tertiary



As of: 2016-10-03 03:01

Booking a room

In the last year, **558** people booked **14** of our rooms for **4102.5** hours of study and meetings.

As of: 2016-10-03 15:31

How is the library system doing right now?

Library Search:
Service is operating normally. [full [uptime reports](#)]

Backend (Alma):
Service is operating normally. [full [uptime reports](#)]

As of: 2016-10-03 15:55

What Lincoln research is popular this month?

Top 5 most-viewed items on [Lincoln University Research Archive](#) this October:

	Item Views
Agricultural waste manual (Vanderholm, Dale H.) (10182/1393)	1,432
Tourism in the Philippines: A case study of nature-related tourism on Luzon Island (Reyes Miguela...	34
Which rhizobia nodulate which legumes in New Zealand soils? (Andrews, M. et al) (10182/7385)	26
Customer satisfaction : a study of bank customer retention in New Zealand (Cohen, D. et al) (1018...	23
Design and implementation of a community based sustainable development action research method (Kr...	22

■ Ex Libris Idea Exchange

Alma

ExLibris
idealexchange

Primo

Alma
Roadmap
Highlights

ExLibris
The bridge to knowledge

Have an
idea for Ex
Libris?



Share
your ideas



Support your
favorite ideas



Get feedback
on popular ideas

Welcome to Ex Libris Idea Exchange! *We'd love to hear your ideas for us.*
To suggest an idea, please select one of the following forums

Alma

campusM

Primo

Rosetta

Primo Roadmap

ExLibris
The bridge to knowledge

顧客機関の機能要請および
アイデア収集

要請された機能に対する
管理およびモニタリング

要請された機能を基盤に
製品ロードマップ反映

メンテナンス

種類

顧客への影響

継続的な毎月
のリリース

バグ修正、マイナ
ーエンハンスメン
ト

通常業務や顧客トレー
ニングへの影響なし

定期的リリー
ス

新しい機能を含む
年3回のリリース

図書館スタッフへのト
レーニングが必要な場
合もあり(ビデオにて)

ExLibris
idealexchange



Share your
ideas



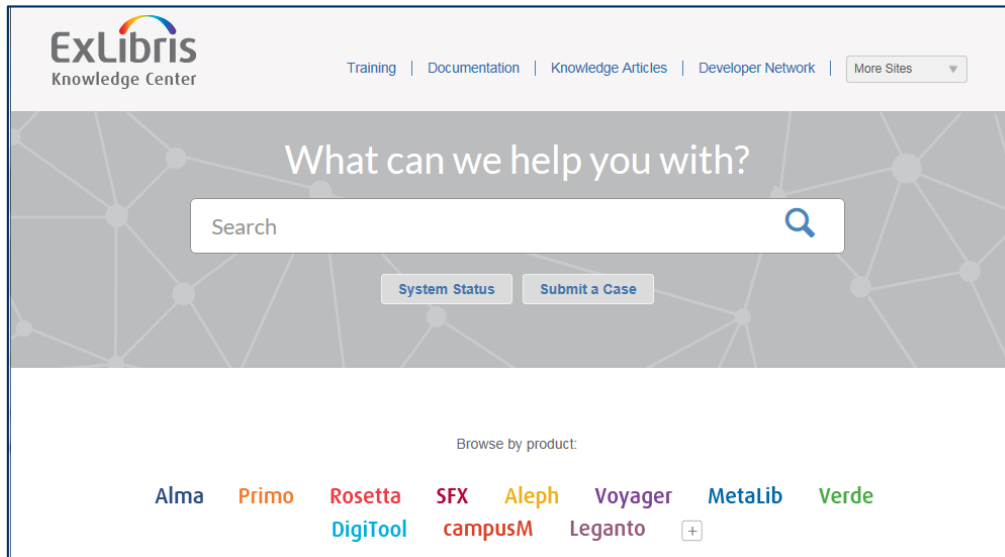
Support your
favorite ideas



Get feedback
on popular
ideas

ExLibris
The bridge to knowledge

■ Ex Libris Knowledge Center

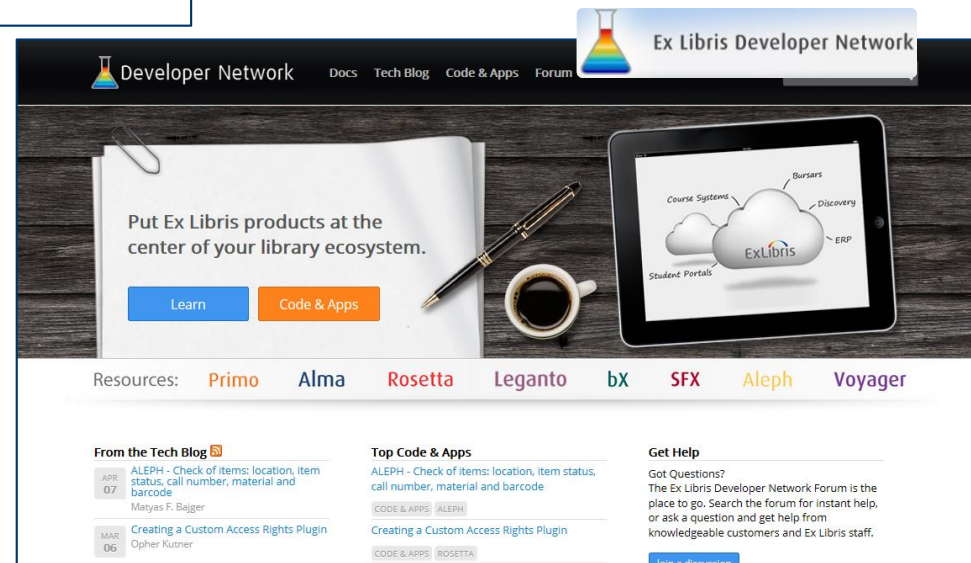


ExLibris
Knowledge Center

- Ex Libris Knowledgeセンター
- 使用製品格別アップデートリリース内容、オンラインヘルプ、トレーニング文書/動画などEx Librisシステムの運営および管理に必要な資料センター

■ Ex Libris Developer Network

- オープン プラットホーム基盤Ex Librisシステム連動のための開発者コミュニティ
- Alma,campusM,Primo,SFX,bX,Alephなどと図書館他ソリューション連動および開発のためのAPI技術、製品技術スペックおよび開発者コミュニティ運用



International users, multi-language platform

ExLibris
Alma University

Alma

任務

分析

當前在： Main Library - Acquisitions.

幫助

Alicia Chen

歡迎

返回首頁

任務

申請

採購

電子

電子

發票

單冊

訂單

訂單

評估

評估

有價

訂單

訂單

Real

採訪

採購訂單內容

檢索訂單內容

無館藏的訂單

複審

催缺

續借

複審延期

管理試用

管理EDI任務

採購訂單

資源包

複審

批准

刪除訂單

採購申請

建立採購申請

管理採購申請

正在接收並開具發票

檢索發票

接收

建立發票

複審

批准

等待付款

接收後的處理

接收中部門單冊

掃描單冊

匯入

匯入

監控和查看匯入

解決匯入問題

資源管理

檢索和結果集

倉儲檢索

管理結果集

管理匯出

管理資源庫

編目中

檢索外部資源

流覽書目主題

流覽書架清單

打開Metadata編輯器

規範控制任務清單

建立館藏

新增本地電子資源庫

新增本地資源庫清單

新增紙本單冊

新增數位化表示法

管理館藏

共享區更新任務清單

管理電子資源啟動

在架報告

匯入

匯入

從權上傳單一記錄

監控和查看匯入

解決匯入問題

進階工具

重疊分析

Duplicate Title Analysis

數位化上傳

資源設定

設定功能表

讀者服務

資源申請

掃描單冊

管理處理中的單冊

批准數位化申請

監控申請和單冊處理

參考書儲備

參考書

閱讀清單

資源分享

合作者

值班表範本

進階工具

讀者服務設定實用程式

建立讀者服務結果集

批次更改應退日期

查看回復申請作業

查看過期和外借丟失作業

單冊需要操作

轉發申請

建立罰款和費用報告

Bulk Citation Inventory Enrichment

讀者服務設定

設定功能表

管理

用戶管理

查找並管理用戶

清除使用者記錄

載入工作台/部門操作員

批免除罰款

管理結果集

使用者識別項類型

使用者管理設定

設定功能表

通用設定

設定功能表

進階工具

健康檢查展示板

分析

設計統計分析

設定功能表

訂購分析

管理作業

運行一項作業

監控作業

語言

語言

Chinese

English

French

German

Korean

Traditional Chinese

© Ex Libris



THANK YOU

Miles.Stauffer@exlibrisgroup.com